

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Teljes név: Tuliverzum Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövid név: Tuliverzum Kft.
Székhely és levelezési cím: 3800 Szikszó, Petőfi Sándor út 22.
Cégjegyzékszám: 05-09-040187
Adószám: 33118271-1-05
Közösségi adószám: HU33118271
Nyilvántartást vezető cégbíróság: Miskolci Törvényszék Cégbírósága
Képviselő: Imre László ügyvezető
E-mail-cím: info@tuliverzum.hu
Telefonszám: +36 30 307 7733 (munkanapokon 10:00–16:00 között)
Honlap: <https://tuliverzum.hu>
Bankszámlaszám: 11600006-00000002-07640973
Számlavezető bank: Erste Bank Hungary Zrt.
Tárhelyszolgáltató: UNAS Online Kft. (unas.hu)

A továbbiakban: Szolgáltató.

2. AZ ÁSZF HATÁLYA ÉS ELFOGADÁSA

2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Tuliverzum Kft. által a tuliverzum.hu webáruházban értékesített termékek internetes megrendelésére és az abból létrejövő szerződésekre vonatkoznak.

2.2. A vásárló a rendelés véglegesítése előtt megismerheti az ÁSZF-et, és külön jelölőnégyzet bejelölésével elfogadja azt. Az ÁSZF elfogadása nélkül rendelés nem adható le.

2.3. A szerződés nyelve magyar. A szerződés elektronikus úton jön létre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, és a Szolgáltató azt egyedileg nem iktatja. A rendelés adatait a vásárló a visszaigazoló e-mailben kapja meg.

2.4. A rendelésre a rendelés leadásakor hatályos ÁSZF vonatkozik. A Szolgáltató az ÁSZF mindenkor hatályos változatát a honlapon folyamatosan hozzáférhetővé és letölthetővé teszi.

3. A FORGALMAZOTT TERMÉKEK

3.1. A webáruház tulipánhagymákat értékesít.

3.2. A termék lényeges tulajdonságai, ára, kiszemelése, készletállapota és az esetleges különleges kezelési vagy tárolási tudnivalók a termékoldalon találhatóak.

3.3. A termékfotók illusztrációk lehetnek. A virághagymák és a belőlük fejlődő növények természetes tulajdonságaiból adódó, a termékleírástól való nem lényeges szín-, méret- vagy alakeltérés önmagában nem jelent hibás teljesítést.

3.4. A virágzás és növekedés eredményét a termék minőségén kívül az ültetés ideje és módja, a talaj, az időjárás, az öntözés, a tárolás és más, a Szolgáltató ellenőrzésén kívül álló körülmény is befolyásolja. Ez nem érinti a vásárló hibás teljesítés esetén fennálló jogait.

3.5. A távértékesítés keretében forgalmazott tulipánhagymákat minden esetben növényútlevél kíséri. A növényútlevél a termék értékesítési vagy csomagolási egységén elhelyezett hatósági címke, amely a növényegészségügyi követelményeknek való megfelelést és a nyomon követhetőséget szolgálja.

4. ÁRAK

4.1. A webáruházban feltüntetett árak forintban értendő, általános forgalmi adót tartalmazó fogyasztói árak. A termék ára nem tartalmazza a szállítást és az esetleges utánvét díját, amelyet a rendszer a rendelés véglegesítése előtt külön feltüntet.

4.2. Nyilvánvalóan hibás ár, így különösen 0 Ft-os, 1 Ft-os vagy a termék szokásos értékétől feltűnően eltérő ár esetén a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni. Ilyen esetben tájékoztatja a vásárlót a helyes árról, amelynek ismeretében a vásárló megerősítheti vagy díjmentesen törölheti a rendelést.

4.3. Az akció időtartamát és feltételeit a webáruház az adott ajánlatnál tünteti fel.

5. A RENDELÉS MENETE ÉS A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

5.1. A vásárló regisztráció nélkül is rendelhet. A kiválasztott terméket a kívánt mennyiség megadásával a kosárba helyezi. A kosár tartalma a rendelés elküldése előtt módosítható vagy törölhető.

5.2. A vásárló megadja a teljesítéshez szükséges valós számlázási, szállítási és kapcsolattartási adatokat, majd kiválasztja az elérhető szállítási és fizetési módot.

5.3. A rendelés véglegesítése előtt a rendszer összesítve megjeleníti a termékeket, azok mennyiségét és árát, a szállítási és fizetési költséget, valamint a fizetendő végösszeget. A vásárló köteles ezeket ellenőrizni, és az adatbeviteli hibákat a rendelés elküldése előtt javíthatja.

5.4. A „Megrendelés fizetési kötelezettséggel” gomb megnyomásával a vásárló fizetési kötelezettséggel járó ajánlatot tesz.

5.5. A rendelés beérkezéséről a rendszer automatikus e-mailt küld. Ez kizárólag a rendelés megérkezését igazolja, és önmagában nem jelenti annak elfogadását.

5.6. A szerződés a rendelés Szolgáltató általi elfogadásáról szóló külön e-mail megérkezésével jön létre. Ha ez az e-mail a rendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a vásárló ajánlati kötöttsége megszűnik. A Szolgáltató ezt követően csak a vásárló újabb kifejezett elfogadásával teljesítheti a rendelést.

5.7. Ha valamely termék nem elérhető, a Szolgáltató erről haladéktalanul tájékoztatja a vásárlót. A nem teljesíthető termék már megfizetett ellenértékét és a hozzá kapcsolódó összeget legkésőbb 14 napon belül visszatéríti.

5.8. A Szolgáltató visszatarthatja a nyilvánvalóan téves, visszaélészerű, valótlan adatokkal vagy a háztartásban szokásos mennyiséget jelentősen meghaladó mennyiségre leadott rendelést.

6. FIZETÉSI MÓDOK

6.1. A rendelés során ténylegesen elérhető fizetési módokat és azok esetleges díját a webáruház a rendelés elküldése előtt megjeleníti.

6.2. Online bankkártyás fizetés SimplePay rendszerben

A bankkártyás fizetés a SimplePay Zrt. SimplePay rendszerén keresztül történik. A vásárló a fizetési szolgáltató biztonságos felületén

adja meg a bankkártyaadatokat. A Szolgáltató a teljes bankkártyaadatokat nem ismeri meg és nem kezeli. Visszatérítés esetén az összeg az eredeti bankkártyás fizetéshez kapcsolódóan, a SimplePay rendszerén keresztül kerül visszatérítésre.

6.3. Utánvét

Utánvét választásakor a vásárló a rendelés ellenértékét a küldemény átvételekor, a kézbesítő által biztosított módon fizeti meg. Az utánvét külön díja egységesen 450 Ft rendelésenként, amelyet a webáruház a rendelés elküldése előtt feltüntet. Online bankkártyás fizetés vagy előre utalás választásával ez a díj nem merül fel.

6.4. Előre utalás

A rendelés feldolgozása és feladása a teljes fizetendő összeg bankszámlánkon történő jóváírását követően kezdődik, ezért az előre utalással fizetett rendelés feldolgozása a sikeres beazonosítás időpontjától függően később kezdődhet meg. A közleményben a rendelési azonosítót kell feltüntetni. Ha az összeg 5 munkanapon belül nem érkezik meg, a Szolgáltató a rendelést törölheti. Visszatérítés esetén az összeg arra a bankszámlára kerül visszautalásra, amelyről a fizetés érkezett, kivéve, ha a felek más visszatérítési módban állapodnak meg.

7. SZÁLLÍTÁS ÉS ÁTVÉTEL

7.1. A ténylegesen választható szállítási módokat, díjakat, várható teljesítési időt és az ingyenes szállítás feltételeit a webáruház a rendelés elküldése előtt megjeleníti. GLS-szállítás esetén a vásárló által fizetendő díj 15 000 Ft-os rendelési értékig egységesen 1 790 Ft, 15 001 Ft-os rendelési értéktől pedig a szállítás díjmentes. Az értékhatár meghatározásakor a termékek kedvezmények utáni bruttó összértékét kell figyelembe venni. A szállítási díj és az esetleges utánvételi díj nem számít bele az értékhatárba.

7.2. GLS-szállítás választható házhoz szállítással, GLS CsomagPontra vagy GLS Automatába.

7.3. A vásárló kérésére Magyar Posta (MPL) útján történő kézbesítésre is lehetőség van. Az MPL szállítási díja egységesen 5 990 Ft csomagonként. Az MPL-szállításra a GLS-szállítás kedvezménye és díjmentességi értékhatára nem vonatkozik. Az MPL-küldemények feladása heti egy alkalommal történik. A feladást követően a Szolgáltató e-mailben megküldi a küldeményazonosítót és a csomagkövetéshez szükséges információkat.

7.4. Személyes átvétel

Átvételi hely: 3800 Szikszó, Petőfi Sándor út 22.

A személyes átvétel kizárólag előre kifizetett rendelés esetén, a Szolgáltató átvételi értesítése után, előzetes telefonos időpont-egyeztetéssel lehetséges. A rendelést az átvételi értesítéstől számított 5 munkanapon belül kell átvenni.

7.5. A feltüntetett szállítási idő tájékoztató jellegű, kivéve, ha a Szolgáltató kifejezetten kötelező teljesítési határidőt vállalt. A Szolgáltató a rendelést indokolatlan késedelem nélkül, eltérő megállapodás hiányában legkésőbb a szerződés létrejöttétől számított 30 napon belül teljesíti.

7.6. Előrendelhető vagy szezonálisan szállítható terméknél a várható szállítási időszakot a termékoldal vagy a rendelési folyamat külön jelzi. Ha egy rendelés raktáron lévő és előrendelhető terméket is tartalmaz, a teljes rendelést egy csomagban, az előrendelhető termék beérkezése után adjuk fel. Ha a vásárló a raktáron lévő termékeket korábban szeretné megkapni, azokat külön rendelésben kell megrendelnie.

7.7. Kérjük, hogy a vásárló átvételkor ellenőrizze a küldemény külső sértetlenségét. Látható sérülés vagy hiány esetén kérje jegyzőkönyv felvételét a kézbesítőtől, és lehetőség szerint készítsen fényképet. A jegyzőkönyv vagy a fénykép hiánya önmagában nem szünteti meg a vásárló jogszabályon alapuló igényeit.

7.8. Ha a vásárló neki felróható okból nem veszi át a küldeményt, a Szolgáltató követelheti az indokolt és igazolt többletköltsége megtérítését. Újbóli feladásra csak a korábbi és az új szállítási költség rendezése után kerülhet sor.

8. ELÁLLÁSI JOG FOGYASZTÓKNAK

8.1. A fogyasztónak minősülő vásárló indokolás nélkül elállhat a szerződéstől a termék átvételétől számított 14 napon belül. Több termék különböző időpontban történő átvétele esetén a határidő az utoljára átvett terméktől, több tételből vagy darabból álló terméknél az utoljára átvett tételtől vagy darabtól kezdődik.

8.2. A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

8.3. Az elállási szándékot egyértelmű nyilatkozattal kell közölni a Szolgáltató 1. pontban megadott postai vagy e-mail-címén, vagy a webáruházban elérhető „Elállás a szerződéstől” online funkció használatával. A fogyasztó használhatja a jelen ÁSZF végén található elállási nyilatkozatmintát, de ez nem kötelező. A határidő megtartottnak minősül, ha a fogyasztó az elállási nyilatkozatot a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi. Az online elállási funkción keresztül benyújtott nyilatkozat megérkezését a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül elektronikus úton visszaigazolja.

8.4. Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli. Utánvétellel vagy más módon a Szolgáltató terhére feladott küldeményt a Szolgáltató nem vesz át.

8.5. A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget, ideértve a fuvarozási költséget is. Ha a fogyasztó a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő módot választott, a Szolgáltató az ebből eredő többletköltséget nem téríti vissza. A termék visszaküldésének közvetlen költsége a fogyasztót terheli.

8.6. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal egyezően történik. Ettől a felek közös megállapodással eltérhetnek, ha a fogyasztót emiatt többletköltség nem terheli.

8.7. A Szolgáltató a visszatérítést visszatárhathatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó nem igazolta annak visszaküldését. A kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

8.8. A fogyasztó a termék jellegének és tulajdonságainak megállapításához szükséges mértéket meghaladó kezelésből eredő értékcsökkenésért felel. A lezárt fajtaazonosító zacskó felbontása, a hagymák elültetése, összekeverése, nem megfelelő tárolása, sérülése vagy hiányos visszaküldése értékcsökkenést okozhat. Az eredeti és bontatlan fajtaazonosító zacskóban történő visszaküldés elősegíti a termék teljes értékű azonosítását és újbóli értékesíthetőségét, de az elállási jog gyakorlásának nem kizárólagos feltétele.

9. AZ ELÁLLÁSI JOG KIVÉTELEI

9.1. A fogyasztót nem illeti meg az elállási jog különösen:

- olyan nem előre gyártott terméknél, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve egyértelműen személyre szabtak
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző terméknél
- olyan zárt csomagolású terméknél, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, ha ez a termék jellegéből ténylegesen következik
- más, jogszabályban meghatározott esetben.

9.2. A Szolgáltató a tulipánhagymákat nem tekinti automatikusan romlandó vagy minőségüket rövid ideig megőrző terméknek, ezért ezekre főszabály szerint biztosítja a 8. pont szerinti elállási jogot. Ez nem érinti a fogyasztó felelősségét a szükséges mértéket meghaladó kezelésből, a lezárt fajtaazonosító zacskó felbontásából, az elültetésből, a nem megfelelő tárolásból, a sérülésből, a keveredésből vagy a hiányos visszaküldésből eredő értékcsökkenésért.

10. KELLÉKSZAVATOSSÁG ÉS TERMÉKSZAVATOSSÁG

10.1. Hibás teljesítés esetén a fogyasztó a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben. A kellékszavatossági és termékszavatossági jogokról szóló, jogszabályban előírt részletes tájékoztatás a jelen ÁSZF 1. mellékletében található.

10.2. A virághagyma természetes életciklusát, rendeltetésszerű felhasználási idejét, valamint a hiba jellegét a szavatossági igény elbírálásakor figyelembe kell venni. A két éves elévülési határidő nem jelent két évre szóló eredmény-, kihajtási vagy virágzási garanciát.

10.3. A szavatossági igény bejelentésekor a vásárló adja meg a rendelési azonosítót, a termék nevét, a hiba leírását és az igényét. A gyors kivizsgálást segíti a csomagolásról, a fajtaazonosító címkéről és a hibáról készített fénykép.

11. JÓTÁLLÁS

11.1. A webáruházban értékesített tulipánhagymák nem tartoznak a kötelező jótállás alá, és a Szolgáltató önkéntes jótállást nem vállal. Ez nem érinti a vásárló kellékszavatossági és termékszavatossági jogait.

12. PANASZKEZELÉS

12.1. A vásárló a termékkel, a rendeléssel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát az 1. pontban megadott e-mail-címen, postai címen vagy telefonszámon közölheti.

12.2. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha ez nem lehetséges, vagy a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel.

12.3. Telefonon közölt, azonnal nem rendezhető panasz esetén a Szolgáltató a panaszt egyedi azonosítószámmal látja el, és az azonosítószámot közli a fogyasztóval. A jegyzőkönyv másolatát a panaszra adott érdemi válasszal együtt megküldi a fogyasztónak.

12.4. Ha a fogyasztó a szóbeli panasz jegyzőkönyvezése során nem adja meg a nevét, lakcímét vagy elektronikus levelezési címét, a panasz részletes leírását, illetve a bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékének összeállításához szükséges adatokat, vagy a személyesen közölt panasz jegyzőkönyvének aláírását megtagadja, a Szolgáltató a szóbeli panasz elintézése során mellőzi az írásbeli panasz harminc napon belüli, érdemi és igazolható módon történő megválaszolására vonatkozó szabály alkalmazását. A Szolgáltató erre a következményre a jegyzőkönyv felvétele során figyelmezteti a fogyasztót.

12.5. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezésétől számított 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja. Az elutasítást megindokolja, és tájékoztatást ad az igénybe vehető hatósági vagy békéltető testületi eljárásról.

12.6. A Szolgáltató a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, valamint a panaszra adott érdemi válasz másolatát 3 évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatja.

13. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

13.1. Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztó panaszával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A hatóságok aktuális elérhetőségei a kormányhivatalok hivatalos honlapján találhatók.

13.2. Békéltető testület

A fogyasztó a szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatos jogvita bíróságon kívüli rendezése érdekében főszabály szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A fogyasztó kérheti másik békéltető testület eljárását is. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.

Telefon: +36 46 501 090

E-mail-cím: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: <https://bekeltetes.borsodmegye.hu>

A békéltető testületek aktuális elérhetőségei a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapján találhatók.

13.3. Bírósági eljárás

A felek a vitát elsősorban békés úton próbálják rendezni. Ennek eredménytelensége esetén bármelyik fél bírósághoz fordulhat a vonatkozó hatásköri és illetékességi szabályok szerint.

14. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

14.1. A Szolgáltató a személyes adatokat a honlapon külön közzétett Adatkezelési tájékoztató szerint kezeli.

15. SZERZŐI JOGOK

15.1. A webáruház tartalma, így különösen a szövegek, saját fényképek, grafikai elemek, logó és összeállítás szerzői jogi, illetve más jogi védelem alatt állhat. Ezek engedély nélküli üzleti célú felhasználása tilos.

16. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

16.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, áruk adásvételére irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet irányadók.

16.2. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az önmagában nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. A kötelező fogyasztóvédelmi szabályoktól a fogyasztó hátrányára eltérő kikötés helyébe a vonatkozó kötelező szabály lép.

16.3. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani. A módosítás nem érinti a hatálybalépése előtt létrejött szerződéseket. Az új változatot a Szolgáltató a hatálybalépés előtt közzéteszi a honlapon.

1. MELLÉKLET

TÁJÉKOZTATÁS KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL ÉS TERMÉKSZAVATOSSÁGRÓL

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a fogyasztó kellékszavatossági jogával?

A fogyasztó a Tuliverzum Kft. hibás teljesítése esetén a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó jogszabályok szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a fogyasztót?

A fogyasztó választása szerint kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a másik igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

A fogyasztó az ellenszolgáltatás arányos leszállítását kérheti, vagy a szerződést megszüntetheti, ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, ha a vállalkozás azt nem vállalta, észszerű határidőn belül nem végezte el, ismételt hiba merült fel, a hiba olyan súlyú, hogy az azonnali áruszállítást vagy szerződés megszüntetést indokolja, vagy nyilvánvaló, hogy a vállalkozás a teljesítést megfelelően nem fogja rendezni. Jelentéktelen hiba miatt a szerződés megszüntetésének nincs helye.

Fogyasztó és vállalkozás közötti áru-adásvételi szerződés esetén a fogyasztó a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, és mással sem javíttathatja ki.

A fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról másikra is áttérhet. Az áttérés költségét a fogyasztó viseli, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesíthető a kellékszavatossági igény?

A fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hiba késedelem nélkül közöltnek minősül. A kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított két év alatt évül el.

Kivel szemben érvényesíthető a kellékszavatossági igény?

A fogyasztó a Tuliverzum Kft.-vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen bizonyítási szabály alkalmazandó?

A teljesítéstől számított egy éven belül felismert hibáról vélelmezni kell, hogy az már a teljesítéskor fennállt, kivéve, ha ez a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Egy év elteltével a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a felismert hiba már a teljesítéskor fennállt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a fogyasztó termék szavatossági jogával?

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó választása szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Tuliverzum Kft.-vel szemben, vagy termék szavatossági igényt a termék gyártójával szemben.

Milyen igény érvényesíthető?

Termékszavatossági igényként a fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Mikor hibás a termék?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesíthető a termék szavatossági igény?

A fogyasztó a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül köteles a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felel. A termék szavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető. E határidő elteltével a jogosultság megszűnik.

Kivel szemben és milyen feltételekkel érvényesíthető az igény?

A termék szavatossági igény a termék gyártójával szemben érvényesíthető. A fogyasztónak kell bizonyítania a termék hibáját, valamint azt, hogy a hiba a gyártó általi forgalomba hozatalakor fennállt.

Mikor mentesül a gyártó?

A gyártó akkor mentesül termék szavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy hozta forgalomba, a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy a hiba jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termék szavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthető, de ugyanazon igény alapján kétszeres teljesítés nem kérhető. A termék kicserélése vagy kijavítása esetén a kicserélt termékre, illetve a kijavítással érintett részre vonatkozó termék szavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

2. MELLÉKLET

ELÁLLÁSI NYILATKOZATMINTA

Címzett:

Tuliverzum Kft.

3800 Szikszó, Petőfi Sándor út 22.

Telefonszám: +36 30 307 7733

E-mail-cím: info@tuliverzum.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék megnevezése:

Rendelési azonosító:

A szerződéskötés időpontja / a termék átvételének időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

Kelt:

A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):