

# Adatkezelési tájékoztató

## Adatkezelési és sűtikezelési tájékoztató

### 1. AZ ADATKEZELŐ

Név: Tuliverzum Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhely: 3800 Szikszó, Petőfi Sándor út 22.  
Cégjegyzékszám: 05-09-040187  
Adószám: 33118271-1-05  
E-mail-cím: info@tuliverzum.hu  
Telefonszám: +36 30 307 7733 (munkanapokon 10:00–16:00 között)  
Honlap: <https://tuliverzum.hu>

A továbbiakban: Adatkezelő.

Az Adatkezelő nem nevezett ki adatvédelmi tisztviselőt. Adatkezelési kérdés, kérelem vagy panasz az info@tuliverzum.hu címen nyújtható be.

### 2. A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA ÉS HATÁLYA

Jelen tájékoztató a tuliverzum.hu webáruház látogatóinak, vásárlóinak és kapcsolattartóinak személyes adatai kezeléséről ad tájékoztatást.

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény, valamint az adott adatkezelésre vonatkozó magyar jogszabályok szerint kezeli.

### 3. A WEBÁRUHÁZ HASZNÁLATA ÉS A RENDELÉS TELJESÍTÉSE

#### 3.1. Rendelés, szerződéskötés és teljesítés

Az adatkezelés célja: a rendelés fogadása, ellenőrzése, visszaigazolása, a szerződés létrehozása és teljesítése, a termék átadása vagy kiszállítása, kapcsolattartás, fizetés, valamint az ezekhez kapcsolódó ügyintézés.

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, telefonszám, számlázási név és cím, szállítási név és cím vagy választott átvételi hely, a rendelés tartalma, összege, időpontja és azonosítója, választott fizetési és szállítási mód, a rendelés állapota, továbbá a vásárló által közölt, a teljesítéshez szükséges egyéb adat.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, a szerződés megkötése és teljesítése.

Az adatszolgáltatás szerződéskötési előfeltétel. A teljesítéshez szükséges adatok megadása nélkül a rendelés nem teljesíthető.

Megőrzési idő: a szerződés teljesítésétől, megszűnésétől vagy meghiúsulásától számított 5 év, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzést ír elő, vagy jogvita miatt további megőrzés szükséges.

#### 3.2. Vásárlói fiók

A vásárló önkéntesen vásárlói fiókot hozhat létre. A rendelés leadásának nem feltétele a regisztráció, a webáruház regisztráció nélkül is használható.

Az adatkezelés célja: a vásárlói fiók létrehozása és működtetése, a belépés biztosítása, a vásárlói adatok és korábbi rendelések áttekintése, valamint a későbbi vásárlások egyszerűsítése.

Kezelt adatok: e-mail-cím és jelszóhoz kapcsolódó hitelesítési adat, vezetékes telefonszám, mobiltelefonszám, irányítószám, ország, önkéntesen megadott adószám, továbbá a fiókhoz mentett számlázási és szállítási adatok, rendelési előzmények, a regisztráció és az adatmódosítás időpontja.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, a vásárló kérésére létrehozott fiókszolgáltatás biztosítása.

Az adatszolgáltatás önkéntes. A fiók létrehozása nélkül is leadható rendelés.

A vásárló kérheti vásárlói fiókjának törlését. A fiók törlése nem érinti a rendelésekhez, számlázáshoz, panaszkezeléshez vagy jogi igényekhez kapcsolódó adatok kötelező, illetve jogszerű további megőrzését.

Megőrzési idő: a vásárlói fiók törléséig. A más adatkezelési célból, különösen számlázás, szerződésteljesítés, panaszkezelés vagy jogi igényérvényesítés miatt megőrzendő adatokra az adott célhoz tartozó megőrzési idő alkalmazandó.

#### 3.3. Számlázás és számviteli bizonylatok

Az adatkezelés célja: számla kiállítása, továbbítása és megőrzése, valamint a számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése.

Kezelt adatok: számlázási név és cím, adóalany vásárló esetén adószám, a vásárolt termékek és ellenértékük, a fizetés és a számla adatai, valamint e-mail-cím az elektronikus számla vagy számlaértesítés továbbításához.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, különösen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény szerinti kötelezettségek teljesítése.

Az adatszolgáltatás a számlázáshoz szükséges. A kötelező számlázási adatok hiányában a rendelés nem teljesíthető.

Megőrzési idő: a számviteli bizonylatokat a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon legalább 8 évig kell megőrizni.

#### 3.4. Fizetés

Előre utalás esetén az Adatkezelő és számlavezető bankja megismeri az utaláshoz kapcsolódó nevet, bankszámlaszámot, összeget, közleményt és tranzakciós adatokat. Utánvét esetén a fizetés teljesítéséhez szükséges adatok a kézbesítő szolgáltatóhoz kerülnek.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, a szerződés teljesítése, továbbá a pénzforgalmi szolgáltatók saját adatkezelése tekintetében a rájuk vonatkozó jogszabályok és saját adatkezelési tájékoztatóik.

Megőrzési idő az Adatkezelőnél: a rendeléshez és a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó, számviteli megőrzési kötelezettség alá nem tartozó fizetési adatokat az Adatkezelő a szerződés teljesítésétől, megszűnésétől vagy meghiúsulásától számított 5 évig kezeli. A számviteli bizonylat részét képező vagy a számviteli elszámolást alátámasztó adatokat legalább 8 évig kell megőrizni. A pénzforgalmi szolgáltatók az általuk kezelt adatokat a saját adatkezelési tájékoztatójukban meghatározott ideig őrzik meg.

Online bankkártyás fizetés esetén a vásárló a SimplePay Zrt. biztonságos fizetési felületére kerül. A fizetés lebonyolításához és eredményének visszaigazolásához szükséges rendelési és tranzakciós adatok a SimplePay részére továbbításra kerülnek. A bankkártyaadatokat a vásárló közvetlenül a SimplePay felületén adja meg; azokat az Adatkezelő nem ismeri meg és nem kezeli. A Tuliverzum webáruházban kártyatárolás és egykattintásos fizetés nincs engedélyezve.

Címzett és a pénzforgalmi szolgáltatás során önálló adatkezelő: SimplePay Zrt., 1138 Budapest, Váci út 135–139., B épület, 5. emelet. A SimplePay az adatkezeléséről saját adatkezelési tájékoztatójában ad részletes tájékoztatást.

Jogalap az Adatkezelőnél: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, a szerződés teljesítése.

#### 3.5. Szállítás és személyes átvétel

Az adatkezelés célja szállítás esetén: a küldemény feladása, kézbesítése, nyomon követése, az átvétellel kapcsolatos értesítés, utánvétes fizetés kezelése, valamint a kézbesítési probléma rendezése. Személyes átvétel esetén az adatkezelés célja az átvétel

megszervezése, a vásárló értesítése és a rendelés átadása.

Kezelt adatok szállítás esetén: címzett neve, szállítási címe vagy választott átvételi helye, telefonszáma, e-mail-címe, rendelési és küldeményazonosító, utánvétel esetén a beszedendő összeg, valamint a kézbesítéshez szükséges egyéb adatok. Személyes átvétel esetén az Adatkezelő a vásárló nevét, elérhetőségét, rendelési azonosítóját és az átadás teljesítéséhez szükséges adatokat kezeli.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, a szerződés teljesítése.

Címzettek szállítás esetén:

- GLS General Logistics Systems Hungary Kft., 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2., ha a vásárló GLS-szállítást választ
- Magyar Posta Zrt., 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., ha a vásárló MPL-szállítást választ

Személyes átvétel esetén a teljesítéshez szükséges adatokat az Adatkezelő nem továbbítja kézbesítő szolgáltatónak.

Az adatszolgáltatás a kiválasztott átvételi mód teljesítéséhez szükséges. A szükséges adatok hiányában a szállítás vagy a személyes átadás nem teljesíthető.

Megőrzési idő az Adatkezelőnél: a szerződés teljesítésétől, megszűnésétől vagy meghíúsulásától számított 5 év, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzést ír elő, vagy jogvita miatt további megőrzés szükséges. A kézbesítő szolgáltató a részére átadott adatokat a saját adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli.

#### 4. KAPCSOLATTARTÁS, PANASZ, ELÁLLÁS ÉS SZAVATOSSÁGI IGÉNY

Az adatkezelés célja: kérdések, kérések, panaszok, elállási nyilatkozatok, visszaküldések, szavatossági és egyéb vásárlói igények fogadása, kivizsgálása, megválaszolása, teljesítése és igazolása.

Kezelt adatok: név, elérhetőség, rendelési azonosító, a megkeresés és az ügy tartalma, a csatolt dokumentumok és fényképek, a megtett intézkedések, továbbá visszatérítéshez szükség esetén bankszámlaszám.

Jogalap:

- általános kapcsolatfelvételnél a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke a megkeresés megválaszolása és a kapcsolatartás
- szerződéshez, elálláshoz vagy szavatossági igényhez kapcsolódó ügyben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja
- fogyasztói panasz és jogszabályban előírt ügyintézés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

Az általános kapcsolatfelvétel önkéntes, de a válaszadáshoz legalább egy elérhetőség szükséges. Szerződéses, elállási, szavatossági vagy panaszügyben az ügy azonosításához és elintézéséhez szükséges adatok megadása nélkül a kérelem nem vagy csak korlátozottan kezelhető.

Megőrzési idő:

- egyszerű, további ügyintézés nem igénylő megkeresés esetén a válaszadást követően legfeljebb 1 év
- szerződéses, elállási vagy szavatossági ügyben az ügy lezárásától számított 5 év
- fogyasztói panasz, a panaszról felvett jegyzőkönyv és az arra adott válasz esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerint 3 év.

#### 5. HÍRLEVÉL

A webáruház jelenleg nem küld hírlevelet. Hírlevélszolgáltatás indítása előtt az Adatkezelő a tájékoztatót kiegészíti, és külön, önkéntes hozzájárulást kér.

#### 6. A WEBÁRUHÁZ TECHNIKAI MŰKÖDÉSE ÉS NAPLÓADATOK

A webáruház használata során a rendszer a szolgáltatás biztosításához, a biztonságos működéshez, a hibakereséshez és a visszaélések megelőzéséhez szükséges technikai és biztonsági adatokat kezel.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke a webáruház biztonságos, megbízható és visszaélésektől védett működtetéséhez.

Az adatszolgáltatás automatikus. A technikai adatkezelés nélkül a webáruház biztonságos működése nem vagy nem megfelelően biztosítható.

A technikai és biztonsági naplóadatokat az Adatkezelő, illetve a technikai szolgáltató a biztonságos működéshez, hibakereséshez és visszaélés-megelőzéshez szükséges ideig kezeli.

#### 7. SÜTIK KEZELÉSE

##### 7.1. Mi a süti?

A süti a látogató eszközén elhelyezett vagy onnan kiolvasott kis adatállomány. A sütik biztosíthatják a webáruház működését, megjegyezhetik a látogató beállításait, illetve hozzájárulás esetén statisztikai vagy marketingcélokat szolgálhatnak.

##### 7.2. Sütik kategóriái

Feltétlenül szükséges sütik: a webáruház alapvető működéséhez, a munkamenethez, a kosárhoz, a biztonsághoz és a látogató sűtibeállításának megjegyzéséhez szükségesek. Ezek nélkül a kért szolgáltatás nem vagy nem megfelelően működik. A kizárólag a látogató által kért szolgáltatás biztosításához feltétlenül szükséges sütik alkalmazásához nem szükséges hozzájárulás.

Statisztikai sütik: a webáruház látogatottságának és használatának mérésére szolgálnak. Kizárólag a látogató előzetes hozzájárulása után alkalmazhatók.

Marketing sütik: hirdetések mérésére, célközönségek kialakítására, remarketingre vagy személyre szabott reklámok megjelenítésére szolgálhatnak. Kizárólag a látogató előzetes hozzájárulása után alkalmazhatók.

##### 7.3. Hozzájárulás és sűtibeállítások

A hozzájárulást igénylő statisztikai és marketing sütik a látogató engedélye előtt nem töltődnek be. A látogató a sűtikezelő felületen célonként dönthet, elfogadhatja az összes sűtit, vagy csak a szükséges sütik használatát engedélyezheti. Döntését később a Cookie beállítások felületen bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A böngészőben a sütik külön is törölhetők vagy korlátozhatók, ez azonban a webáruház egyes funkcióinak működését befolyásolhatja.

##### 7.4. Google Analytics 4

A webáruház a Google Analytics 4 szolgáltatást használja a látogatottság, a forgalmi források, az oldalhasználat, a kosár- és vásárlási folyamat, valamint a sikeres vásárlások statisztikai mérésére.

Szolgáltató: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.

Kezelt adatok lehetnek különösen: online azonosítók és sűtiazonosítók, hozzáfetőleges helyadat, eszköz- és böngészőjellemzők, látogatási és eseményadatok, forgalmi forrás, megtekintett oldalak, kosár- és vásárlási események, rendelési érték, pénznem és termékadatok.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett előzetes hozzájárulása.

A Google Analytics által alapértelmezetten használt `_ga`, valamint az `_ga` kezdetű, mérési azonosítóval kiegészített sütik célja a

felhasználók, illetve a munkamenet állapotának megkülönböztetése; alapértelmezett élettartamuk 2 év, amelyet a böngésző korlátozhat. A Google Analytics felhasználói és esemény szintű adatainak megőrzési ideje 14 hónap. Az összesített jelentésekre ettől eltérő megőrzés vonatkozhat.

#### 7.5. Meta Pixel

A webáruház Meta Pixelt használ a Facebook- és Instagram-hirdetések eredményének mérésére, a webáruházban végzett műveletek, így különösen az oldalmegtekintés, termékmegtekintés, keresés, kosárba helyezés, pénztár megkezdése, regisztráció és vásárlás mérésére, valamint a hozzájáruló látogatók számára relevánsabb hirdetések megjelenítésének támogatására.

Szolgáltató: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország.

Kezelt adatok lehetnek különösen: IP-cím, böngésző- és eszköz adatok, Pixel-azonosító és Meta-sütiazonosítók, meglátogatott oldalak, hivatkozó oldal, gombkattintások, események és időpontjuk, valamint vásárlási eseménynél rendelési érték, pénznem és termékadatok.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett előzetes marketing-hozzájárulása.

A Meta Pixelhez kapcsolódó \_fbp és – Meta-hirdetésből érkező látogatás esetén – \_fbcs sütik csak marketing-hozzájárulás után használhatók. Az Adatkezelő a Meta Pixel útján történő adatkezelést a hozzájárulás visszavonásáig végzi. A Meta az általa kezelt adatokat saját adatkezelési tájékoztatója szerint őrzi meg.

A webáruház a Meta Konverziók API szerveroldali továbbítását nem használja.

### 8. SZOLGÁLTATÓK ÉS TOVÁBBI CÍMZETTEK

Az Adatkezelő csak a szolgáltatás nyújtásához vagy jogszabályi kötelezettsége teljesítéséhez szükséges adatokat adja át. A személyes adatok címzettjei az alábbi szolgáltatók és szervek lehetnek.

Webáruház-, tárhely- és e-mail-szolgáltató:

UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Feladat: a webáruház, az adatbázis, a rendelési folyamat, a tárhely és a tuliverzum.hu domainhez tartozó e-mail-funkciók technikai biztosítása.

E-mail-továbbításban közreműködő szolgáltató:

Google Ireland Limited

Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.

Feladat: egyes céges e-mail-címekről Gmail-postafiókokba továbbított üzenetek technikai kezelése.

Számlázási szolgáltató:

KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu)

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Feladat: számlák előállítás, továbbítása, tárolása és kapcsolódó technikai szolgáltatások.

Könyvelési szolgáltató:

Feladat: a könyvelési, számviteli és adózási feladatok ellátása. A könyvelési szolgáltató hozzáférhet az ehhez szükséges számlákhoz és számlázási adatokhoz.

Címzett jogszabályi adatszolgáltatás esetén:

Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Feladat: a jogszabályban előírt számlaadat-szolgáltatás fogadása és kezelése.

Kézbesítő szolgáltató:

GLS General Logistics Systems Hungary Kft.

Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.

Feladat: küldemény kézbesítése, értesítés, nyomon követés és utánvétel kezelése.

Kézbesítő szolgáltató:

Magyar Posta Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2–6.

Feladat: a vásárló kérésére MPL-küldemény felvétele, továbbítása, kézbesítése, nyomon követése és a kézbesítéshez kapcsolódó értesítés.

Számlavezető bank:

ERSTE BANK HUNGARY Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24–26.

Feladat: átutalások, jóváírások és visszatérítések pénzforgalmi kezelése.

Online fizetési szolgáltató:

SimplePay Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 135–139., B épület, 5. emelet.

Feladat: az online fizetési tranzakciók lebonyolítása és visszaigazolása. A bankkártyaadatokat a vásárló közvetlenül a SimplePay felületén adja meg.

Statisztikai szolgáltató:

Google Ireland Limited

Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.

Feladat: a Google Analytics 4 biztosítása a látogatottság és a webáruház-használat statisztikai méréséhez.

Marketingmérési szolgáltató:

Meta Platforms Ireland Limited

Székhely: Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország.

Feladat: a Meta Pixel biztosítása a Facebook- és Instagram-hirdetések eredmény méréséhez és a hozzájáruláson alapuló marketingcélú adatkezeléshez.

Belső hozzáférés:

Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való hozzáférést feladatkörhöz és szükségességhez köti. A rendelésekhez, ügyfélszolgálati levelekhez, számlázási adatokhoz, fizetési tranzakciókhoz és visszatérítésekhez csak az adott ügy intézésében közreműködő, erre jogosult személyek férhetnek hozzá.

Hatóság, bíróság vagy más jogosult szerv részére személyes adat csak jogszabályi kötelezettség vagy megfelelő jogalap alapján adható át.

### 9. ADATTOVÁBBÍTÁS AZ EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLRE

A Google Analytics 4, a Meta Pixel, a Gmail-alapú levéltovábbítás vagy az érintett szolgáltatók alvállalkozóinak működése során személyes adatok az EGT-n kívülre is továbbíthatók vagy ott hozzáférhetővé válhatnak. Az ilyen adattovábbításra kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott feltételekkel kerülhet sor. Az alkalmazott garanciákról az érintett szolgáltatók adatkezelési tájékoztatói adnak részletes tájékoztatást.

### 10. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő az adatkezelés kockázataihoz igazodó technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok jogosulatlan hozzáférése, megváltoztatása, nyilvánosságra hozatala, továbbítása, törlése, megsemmisülése vagy sérülése ellen. A személyes adatokhoz csak azok férhetnek hozzá, akiknek feladatuk ellátásához erre szükségük van.

Az internetes adattovábbítás teljes biztonsága nem garantálható, ezért az érintett ne küldjön e-mailben bankkártyaadatot, jelszót vagy más sürgősen érzékeny adatot.

## 11. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS

Az Adatkezelő nem hoz olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést, amely az érintettre joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené.

A Meta Pixel a látogató hozzájárulása esetén támogathatja marketingcélú közönségek kialakítását és relevánsabb hirdetések megjelenítését. A hozzájárulás a Cookie beállítások felületen bármikor visszavonható.

## 12. AZ ÉRINTETT JOGAI

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást és hozzáférést kérni a személyes adatai kezeléséről
- kérni pontatlan adatainak helyesbítését és hiányos adatainak kiegészítését
- a jogszabályban meghatározott feltételekkel kérni személyes adatainak törlését
- kérni az adatkezelés korlátozását
- a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozni
- a hozzájárulását bármikor visszavonni
- a jogszabályi feltételek fennállásakor élni az adathordozhatósághoz való jogával
- panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál és bírósághoz fordulni.

A kérelem az [info@tuliverzum.hu](mailto:info@tuliverzum.hu) e-mail-címre vagy az Adatkezelő székhelyére küldhető. Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a beérkezéstől számított egy hónapon belül megválaszolja. Szükség esetén, a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára figyelemmel ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Erről az Adatkezelő egy hónapon belül tájékoztatást ad.

Ha megalapozott kétség merül fel a kérelmező személyazonosságával kapcsolatban, az Adatkezelő az azonosításhoz szükséges további információt kérhet.

## 13. JOGORVOSLAT

Felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Weboldal: <https://www.naih.hu>

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. A per az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.

## 14. A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő a tájékoztatót a webáruház működésének, az alkalmazott szolgáltatóknak vagy a jogszabályi környezetnek a változása esetén módosítja. A mindenkor hatályos változat a [tuliverzum.hu](https://tuliverzum.hu) weboldalon érhető el. A módosítás nem tehet visszamenőleg jogszerűvé korábban jogalap nélkül végzett adatkezelést.